

Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа с.Варваровка»  
(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547)

| №<br>п/п | Показатели  | Единица<br>измерени<br>я<br>(значение<br>показател<br>я) |
|----------|---|--|
| 1        | 2   | 3  |
| I.       | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*  |  |
| 1.1.     | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | 8<br>баллов  |
| 1.2.     | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 10<br>баллов   |
| 1.3.     | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации   | 10<br>баллов   |
| 1.4.     | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | 10<br>баллов   |
| II.      | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*   |  |
| 2.1.     | Материально-техническое и информационное обеспечение организации**  | 6<br>баллов  |
| 2.2.     | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**   | 8 баллов   |
| 2.3.     | Условия для индивидуальной работы с обучающимися**  | 8 баллов   |
| 2.4.     | Наличие дополнительных образовательных программ**   | 10<br>баллов   |
| 2.5.     | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),   | 10<br>баллов   |

| 1    | 2  | 3              |
|------|--|----------------|
|      | выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**  |                |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**   | 10 баллов      |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**   | 6 баллов       |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*            |                |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | Проценты<br>75 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | Проценты<br>97 |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций* |                |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | Проценты<br>89 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты<br>93 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты<br>97 |

\* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены [частью 4 статьи 95.2](#) Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013, № 19, ст. 2326, № 23, ст. 2878, № 27, ст. 3462, № 30, ст. 4036, № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, ст. 566, № 19, ст. 2289, № 22, ст. 2769, № 23, ст. 2933, № 26, ст. 3388, № 30, ст. 4257, № 30, ст. 4263).

\*\* Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

Директор МОУ СОШ с.Варваровка



Т.В. Минькова