

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с. ВАРВАРОВКА»
(МОУ СОШ с.Варваровка)

ПРИКАЗ

07.10.2019

№ 199

с.Варваровка

Об утверждении показателей независимой оценки качества образовательной деятельности МОУ СОШ с.Варваровка

Во исполнение статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, на основании приказа МОУ СОШ с.Варваровка «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности МОУ СОШ с.Варваровка от 17.04.2019 № 54

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОКО) МОУ СОШ с.Варваровка на 2019 год. (Приложение №1)
2. Утвердить план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по итогам проведения НОКО в 2019 году. (Приложение № 2)
3. Буруцкой О.И., администратору школьного сайта, разместить показатели НОКО на школьном сайте.
4. Савельевой Е.В., секретарю учебной части, довести показатели НОКО и план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности школы до сведения педагогических работников.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы



Т.В. Минькова

Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа с.Варваровка»
(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547)

№ п/п	Показатели	Единица измерени я (значение показател я)
1	2	3
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10 баллов
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10 баллов
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10 баллов
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	6 баллов
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	8 баллов
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	10 баллов

1	2	3
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	10 баллов
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	10 баллов
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	10 баллов
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	6 баллов
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты 75
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты 97
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты 89
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты 93
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты 97

* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены [частью 4 статьи 95.2](#) Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013, № 19, ст. 2326, № 23, ст. 2878, № 27, ст. 3462, № 30, ст. 4036, № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, ст. 566, № 19, ст. 2289, № 22, ст. 2769, № 23, ст. 2933, № 26, ст. 3388, № 30, ст. 4257, № 30, ст. 4263).

** Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества образовательной
деятельности МОУ СОШ с.Варваровка
на 2019-2020 учебный год

№ п/п	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки реализации/ ответственные
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (набрано 38 баллов из 40)			
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (8 из 10)	Систематическое пополнение и обновление материалов в разделе «Образование» на сайте учреждения	1 раз в месяц/ куратор сайта школы, куратор школьной социальной сети «Дневник.ру» руководители школьных МО, администрация школы
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организаций (10 из 10)	Замечаний нет. Систематическое обновление сведений	Не позднее 10 дней после изменения информации/ куратор сайта школы
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов ,предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений (10 балла из 10)	Замечаний нет	По мере необходимости или поступлении вопросов/ куратор сайта школы, администрация школы
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации (10 из 10)	Раздел «Обратная связь» создан на сайте школы, позволяющий отследить ход рассмотрения обращения граждан, но нуждается в популяризации	До 1 февраля / педагогические работники, Управляющий совет
2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (набрано 58 баллов из 70)			
2.1	Материально-техническое и	1.Обеспечить выходом в сеть	В течение 2019-2020 уч.

<p>информационное обеспечение организации (6 баллов из 10)</p>	<p>Интернет все рабочие места педагогов школы 2. Регулярно обновлять фонд учебной литературы школы 3. Улучшить материально-техническое обеспечение школы (план-задание согласно предписаниям надзорных органов): 1) выполнить прокладку электропроводки с открытой на скрытый способ 2) убрать розетки водонагревателей из санузлов, моечных пищеблока; 3) в помещениях для пребывания детей розетки и выключатели расположить на высоте не ниже 1,8 м на уровне пола; 4) заменить светильники в кабинетах №№14,16,17,23 начальной школы, в кабинетах №№ 305 средней школы (сметы в наличии); 5) заменить ученическую мебель для обучающихся основной и средней школы (школьная парта с регулятором наклона поверхности). 6) заменить пол в кабинете музыки №13 ; 7) оборудовать системой вытяжной вентиляции здание начальной школы; 8) отремонтировать крыльцо здания средней школы; 9) заменить сигнализацию в здании средней школы (акт технического состояния имеется); 10) отремонтировать кровлю средней школы; 11) устроить пандус на входе в здание средней школы. 12) заменить входные двери в здании средней школы в количестве 5 штук; 13) провести огнезащитную обработку крыши здания спортивного зала; 14) заменить мебель в кабинетах №№ 204,207, 305, 306,307,304 15) отремонтировать кровлю входа в подвальное помещение здания начальной школы; 16) приобрести и установить оборудование для передачи тревожного сообщения в органы внутренних дел в</p>	<p>г./ при наличии материального финансирования образовательной организации</p>
--	---	---

		здании начальной школы; 17) заменить вывески на зданиях школ; 18) заменить светильники в коридорах обоих зданий; 19) заменить сантехнику в санузлах (унитазов и раковин) и кабинетах (раковин) обоих зданий; 20) промыть отопительные системы в обоих зданиях; 21) приобрести медицинские приборы и инструменты для оснащения медицинского кабинета для оказания медицинской помощи несовершеннолетним; 22) заменить эвакуационные лестницы в зданиях начальной школы и спортивного зала	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (8 баллов из 10)	1. Систематически проводить профилактику заболеваемости всех участников образовательного процесса, учитывая результаты мониторинга. 2. Совершенствовать материальную базу пищеблока и столовой.	В течение 2019 – 2020уч. года/ медицинский работник школы, классные руководители В течение 2019-2020 уч. г. при наличии материального финансирования образовательной организации
2.3	Условия для индивидуальной работы с учащимися (8 баллов из 10)	С целью ознакомления родителей дополнить сайт учреждения конкретными сведениями об индивидуальной работе с обучающимися (расписание индивидуальных занятий учителей-предметников)	В течение учебного года во внеурочное время/ зам. директора по УВР, администратор сайта
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ (10 баллов из 10)	Замечаний нет. Все программы курсов внеурочной деятельности, элективных курсов размещены на сайте.	1 раз год, сентябрь, корректировка по необходимости / куратор школьного сайта
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях (10 баллов из 10)	С целью ознакомления дополнить сайт школы сведениями о результативности участия обучающихся	1 раз в триместр/администратор школьного сайта, руководители объединений внеурочной деятельности, классные руководители, учителя-предметники
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (10 баллов из 10)	Всем педагогам пройти курсы повышения квалификации по теме «Оказание первой медицинской помощи».	В течение 2019-2020 уч.г./ учителя-предметники, социально-психологическая служба
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с	1. Обеспечить наличие информации на сайте учреждения об условиях	В течение 2019-2020 уч. г./ учителя-предметники, социально-

	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (6 баллов из 10)	обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированные программы. 2. Пополнение библиотеки УМК для детей с ОВЗ 3. Пополнение кабинета психолога и логопеда наглядными и демонстрационными пособиями.	психологическая служба При наличии материального финансирования образовательной организации
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (набрано- 72 % по 2 показателям из 200%)			
3.1	Доля полу получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (75% из 100%)	Создание благоприятной атмосферы для работы коллектива. Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников. Проведение психологических тренингов для педагогов учреждения (не реже одного раза в триместр)	В течение учебного года 1 раз в триместр/ социально-психологическая служба
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (97% из 100%)	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в методической работе школы, районных методических семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации; - своевременная аттестация педагогов	В течение учебного года/ администрация школы и руководители МО
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (89% из 100%)	Улучшение материально-технической базы школы (по запросам родителей): - обновление компьютерного оборудования, фонда учебной литературы; - совершенствования пропускного режима в школе с целью обеспечения сохранения жизни и здоровья детей	В течение 2019-2020 уч. года при наличии материального финансирования образовательной организации/ администрация школы
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	Увеличить качество образовательной подготовки обучающихся выше 47% (согласно муниципальному заданию)	В течение 2019-2020 уч./ учителя-предметники, руководители МО (методическая помощь), администрация школы (контроль)

	получателей образовательных услуг (93% из 100%)		
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (97% из 100%)	Повышение имиджа школы через проведение мероприятий: - дни открытых дверей, - детско-родительские праздники; - традиционные праздники, отчетные концерты творческих коллективов; - спортивные праздники, соревнования	В течение 2019-2020 уч. года/учителя-предметники, руководители МО (методическая помощь), администрация школы (контроль)